# Generelle salgs- og leveringsbetingelser

*Gældende fra marts 2026*

## Indholdsfortegnelse

Generelle salgs- og leveringsbetingelser ..... 1
1. Generelt: ..... 2
2. Indgåelse af aftale: ..... 2
3. Leveringsbetingelser: ..... 2
4. Særlige vilkår for abonnementer på Business Central, NAV, NAV Online, hosting, drift, support aftaler: ..... 2
5. Priser og fakturering: ..... 2
6. Konsulent, udvikling og supportydelser: ..... 3
7. Betalingsbetingelser: ..... 3
8. Ejendoms- og ophavsret: ..... 3
9. Reklamationsret: ..... 3
10. Ændring af forretningsvilkår og priser: ..... 4
11. Ændring i produkter: ..... 4
12. Ansvarsbegrænsning: ..... 4
13. Kundens ansvar: ..... 4
14. Udstyr, systemer og forbindelse: ..... 5
15. Persondataforordning: ..... 5
16. Overdragelse: ..... 5
17. Non disclosure, tavshedspligt, dokumenter, viden og udstyr: ..... 5
18. Force Majeure: ..... 5
19. Tvister: ..... 5

## 1. Generelt:

Såfremt intet andet udtrykkeligt er aftalt parterne imellem, Nubiz A/S(herefter kaldet Nubiz)og Kunden, er disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gældende for enhver aftale indgået mellem Nubiz og Kunden, og uanset på hvilket grundlag. Medmindre andet er aftalt, må Nubiz anvende Kundens navn på referencelister og i markedsføring.

## 2. Indgåelse af aftale:

Aftalen er indgået, når Nubiz har modtaget en underskrevet bekræftelse/tilbud med datoangivelse, eller accept pr. mail på fremsendt bekræftelse/tilbud. Det gælder dog ikke hvis der er fejl i tilbuddet, som Kunden har eller burde have opdaget, f.eks. en trykfejl i købesummen eller produktnavne. Alle oplysninger vedrørende data, tilbud, brochurer og prislister er omtrentlige og er kun bindende for Nubiz såfremt skriftlig aftale om fast pris herom foreligger. Såfremt intet andet er angivet, er skriftlige tilbud gældende i 14 dage fra tilbudsdato. Kunden kan kun annullere eller ændre en Aftale efter skriftlig godkendelse fra Nubiz. Forudbetalte abonnementer og andre ydelser krediteres ikke.

## 3. Leveringsbetingelser:

Leveringsbetingelserne vil fremgå af Aftalen. Leveringstiden er, hvor intet andet er anført, altid i forhold til dato for aftaleaccept. Forsinkelse berettiger ikke Kunden til at hæve aftalen, medmindre Kunden skriftligt ved aftalens indgåelse har betinget sig opfyldelse af leverancen til nøjagtig bestemt tid. Levering af programmeringsopgaver foregår ved overgivelse af software via Nubiz´s ftp, på e-mail, datamedie eller online. Nubiz påtager sig intet ansvar for følgeskader ved installation af software foretaget af Kunden. Levering sker ab Nubiz´s adresse medmindre andet er aftalt.

## 4. Særlige vilkår for abonnementer på Business Central, NAV, NAV Online, hosting, drift, support aftaler:

Bindingsperiode for Business Central, NAV, NAV Online løsninger, hosting, support aftaler, cloud løsninger, server, 3. parts moduler/licenser og brugere afhænger af hvilke licensaftaler der er indgået med Microsoft/Nubiz/3. part. Opsigelse skal ske skriftligt til: info@Nubiz.dk med angivelse af produkter, bruger ID og ydelser, der opsiges, samt angivelse af kontaktoplysninger, hvortil Nubiz kvittere for opsigelsen. Opsigelsen er først gyldig når Kunden har modtaget bekræftelse på opsigelsen fra Nubiz. Opsigelse kan ikke ske telefonisk eller ved nedlukning eller flytning af data. Opsigelse fra Nubiz sker skriftligt på e-mail eller pr. post til Kundens adresse jf. de af Kunden senest oplyste kontaktoplysninger. Opsigelsesvarslet er for Nubiz det samme som for Kunden.

Forudsætningen for løsningen og services leveret af Nubiz er, at licenser samt 3. partsapplikationer og licenser tilknyttet Business Central SaaS administreres og faktureres af Nubiz.

## 5. Priser og fakturering:

Prisen for ydelserne/produkterne, herunder opstartsomkostninger, licenser m.v. fremgår af Aftalen eller bestillingsformularen. Licenser, oprettelse, moduler og Klippekort betales ved aftaleindgåelse. Timer faktureres løbende jf. forbrugte antal timer. Køb at Klippekort skal betales forud før det kan anvendes, og har en gyldighedsperiode på maksimalt 12 måneder. Klippekort refunderes ikke og der kan ikke modregnes i andre typer ydelser end timer. Opdateringsabonnementer løber 12 mdr. ad gangen og faktureres årligt, Nubiz forbeholder sig ret til at opsige et opdateringsabonnement, hvis der er udestående fordringer hos Kunden. Opdateringsabonnementer kan opsiges med 3 mdrs. varsel til udgangen af en periode. Opsigelsen skal ske skriftligt til denne e-mailadresse: info@Nubiz.dk med angivelse af produkter og ydelser, der opsiges, samt angivelse af kontaktoplysninger hvortil Nubiz kvittere for opsigelsen. Opsigelsen er først gyldig når Kunden har modtaget bekræftelse på opsigelsen fra Nubiz. Samtlige priser og beløb angivet af Nubiz er udelukkende estimater og kan ikke betragtes som fast pris, og er ikke bindende for Nubiz, medmindre andet er aftalt skriftligt med Kunden. Alle priser er eksklusive moms og andre former for skatter og afgifter.

## 6. Konsulent, udvikling og supportydelser:

Nubiz fakturerer for ydet konsulent, support- eller udviklingsassistance til en fast timesats. Timesatsen er gældende inden for normal arbejdstid, som er mandag til og med torsdag mellem kl. 08.00 – 16.00 og fredag mellem kl. 08.00 – 15.30. Konsulentassistance som ydes, uden for normal arbejdstid vil blive faktureret til forhøjede timesatser. Konsulentassistance som ydes i tidsrummet 16.00 - 20.00 mandag og til og med torsdag og 15.30 – 20.00 på fredage vil blive tillagt 50 % af den gældende timesats. Konsulentassistance som ydes i weekender og helligdage samt i tidsrummet 20.00 - 08.00 på hverdage vil blive tillagt 100 % af den gældende timesats. Nubiz fakturerer alle timebaserede ydelser pr. påbegyndt ½ time. Afregning på klippekort sker pr. påbegyndt kvarter. Se i øvrigt den til enhver tid gældende prisliste. Medmindre andet er aftalt, afregnes den medgået tid som Nubiz´s medarbejdere har forbrugt, herunder tid til support, koordinering, projektstyring, møder, mailkorrespondance, afklaring med 3. part leverandør, adgang til kundens server/løsning, installation, konfiguration, udvikling, tilretninger, opsætning, test, fejlsøgning på kundens løsning, problem analyse, dokumentation og undervisning m.m. Kørsel(Kilometer), køre-/rejsetid og eventuelle øvrige transportomkostninger, herunder broafgifter debiteres særskilt. Køretid mellem Kundens adresse og Nubiz adresse afregnes efter af den gældende timesats i prislisten inkl. kørselsgebyr. Nubiz forbeholder sig ret til uden varsel, at ændre på timesats og prisstruktur.

## 7. Betalingsbetingelser:

Fakturaer forfalder til betaling 8 dage fra fakturadato medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Eventuelle indsigelser mod fakturaer skal meddeles Nubiz inden 5 arbejdsdage efter fakturadato. Herefter anses fakturaen som godkendt af Kunden. Hvis betalingsfristen overskrides, har Nubiz ret til at påskrive morarenter af det forfaldne beløb samt opkræve et rykkergebyr. Rentetilskrivningen er 2 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb. Rykkergebyret er pr. rykker kr. 100,00. Ligeledes har Nubiz ret til i flg. Renteloven, at opkræve et kompensationsgebyr på kr. 310,00. Kunden har ikke ret til at tilbageholde betaling eller til at foretage modregning. Udebliver betalingen i mere end 14 dage fra forfaldsdatoen, kan Nubiz efter påkrav med 3 dages varsel stoppe leverancer, og lukke for adgang til support, indtil udestående er betalt. Nubiz kan forlange refusion af dokumenterbare udgifter i forbindelse hermed.

## 8. Ejendoms- og ophavsret:

Ved køb af licenser bevarer Nubiz ejendomsretten til standardsoftware efter lovgivningen herom, indtil den aftalte købesum er betalt. Ved specialfremstillet software, produkter udviklet af Nubiz, eller hvor Nubiz står som udvikler/leverandør af en brancheløsning eller vertikal, erhverver Kunden alene en brugsret til det leverede standardsoftware og tilrettede software og til de i Aftalen angivne antal brugere. Nubiz bevarer således enhver rettighed til det leverede herunder ejendoms- og ophavsretten til software, dokumentation og lignende. Ændringer i software, dokumentation og lignende, videreoverdragelse eller kopiering heraf (bortset fra sikkerhedskopiering) er ikke tilladt. For standardsoftware gælder endvidere rettighedsindehaverens licensbetingelser.

## 9. Reklamationsret:

Kunden er forpligtet til at teste den jf. aftalegrundlaget leverede løsning/ydelse umiddelbart efter Nubiz har givet meddelelse om at ydelsen eller del-ydelsen er afsluttet og er klar til test. Inden for de første 14 dage, medmindre andet er aftalt skriftligt, efter leveringen af ydelser eller del-ydelser skal kunden have testet det leverede grundigt og melde eventuelle rettelser tilbage til Nubiz. Indberettede rettelser vil blive sammenholdt med aftalegrundlaget for leverancen, og udbedret jf. denne aftale, eller udført på medgået tid. Ved ibrugtagning af ydelsen eller dele af ydelsen, anses Kunden for at have godkendt ydelsen. Leverancen er ligeledes accepteret når kunden er gået i drift med løsningen. Programmering og andet udviklingsarbejde, der udføres direkte på Kundens installation, er ikke omfattet af ovenstående reklamationsperiode. Ved denne type opgaver skal Kunden ved udviklingsarbejdets afslutning straks teste og godkende det udførte arbejde. Eventuel reklamation skal således ske straks efter arbejdets afslutning. Ved konsulent og support ydelser er kunden forpligtet til at teste det leverede grundigt og melde eventuelle rettelser tilbage til Nubiz inden 5 arbejdsdage, hvorefter opgaven genoptages på medgået tid medmindre andet er aftalt skriftligt. Efter 5 arbejdsdage uden indsigelser anses Kunden for at have godkendt ydelsen. Der er ingen reklamationsret, eller garanti på løsninger, der er leveret og installeret af 3. part.

## 10. Ændring af forretningsvilkår og priser:

Nubiz forbeholder sig retten til, til enhver tid, at ændre handelsbetingelserne, samt nærværende vilkår. Ændringer vil blive meddelt Kunden. Bagatelagtige ændringer, der ikke påfører Kunden tab eller forøgede omkostninger træder i kraft når de varsles. Ændringer, der ikke er af bagatelagtig karakter skal varsles med minimum 2 måneders varsel til udgangen af et kvartal. Kan Kunden ikke acceptere ændringerne kan Kunden opsige aftalen med en måneds varsel til udgangen af kvartalet.

## 11. Ændring i produkter:

I den standard software som Nubiz udbyder, men som licenseres fra underleverandører (producenten), kan der fra producentens side ske ændringer i form af opdateringer, releases, nye versioner m.v. som Nubiz ikke har indflydelse på. Ændringer som følge af sådanne nye opdateringer, releases, nye versioner træder i kraft når producenten eller Nubiz opdaterer den pågældende software, og det kan ske uden varsel. Større ændringer i form af opdateringer, releases, nye versioner m.v. af software udviklet af Nubiz varsles minimum 2 hverdage før ændringerne træder i kraft. Kunden skal være opmærksom på at sådanne ændringer kan medføre at Kunden skal foretage ændringer af Kundens eget system og opsætningen heraf. Kunden kan rekvirere assistance hos Nubiz til sådanne ændringer på de til enhver tid gældende vilkår for sådanne ydelser, der afregnes til medgået tid.

## 12. Ansvarsbegrænsning:

Nubiz´s ansvar i tilfælde af fejl fra Nubiz´s side begrænses til afhjælpning af disse fejl. Nubiz kan ikke gøres ansvarlig for Kundens direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data, og disses reetablering, tab af goodwill, fejlbehæftede data, følge tab, forøget intern arbejdsindsats samt omkostninger eller skader, der opstår, mens produktet anvendes af Kunden og dennes brugere, eller som følge af forsinket levering eller anden afvigelse i forbindelse med levering eller efterfølgende tillægsleverancer og leverancer af serviceydelser m.m. Må Kunden i forbindelse med leverancer påtage sig merudgifter som følge af Nubiz´s forsinkelse eller mangelfulde levering, skal dette skriftligt meddeles Nubiz, som herefter vil fremkomme med forslag til, hvorledes ulemperne kan afhjælpes eller eventuelt minimeres. Kunden kan dog ikke gøre Nubiz ansvarlig for afholdelse af sådanne merudgifter, medmindre aftale herom skriftligt er indgået mellem Kunden og Nubiz. Nubiz´s direkte og dokumenterede tab og meromkostninger i forbindelse med Kundens eventuelle misligholdelse af en indgået Aftale dækkes af Kunden. Nubiz fraskriver sig ansvaret for fejl og mangler ved standardsoftware der ikke er udviklet af Nubiz. Nubiz´s ansvar består i sådanne situationer alene i at omgående at fejlmelde over for producenten.

## 13. Kundens ansvar:

Det er Kundens pligt, til enhver tid, at oplyse Nubiz om de korrekte kontaktoplysninger såsom adresse, CVR-nummer, telefon, e-mail og evt. betalingsoplysninger, samt løbende at opdatere disse. Kontaktoplysninger benyttes til henvendelser, fakturering, opsigelser og aftaleudfærdigelser m.fl. Det er Kundens ansvar at overholde alle givne retningslinjer både hvad angår skriftligt samt mundtlige vejledninger. Kunden er ansvarlig for, at oplysninger og data til brug for etablering og ændringer i Aftalen er fyldestgørende. Nubiz er ikke ansvarlige for mangler eller uhensigtsmæssigheder, som kan henføres til utilstrækkelige eller forkerte oplysninger fra Kunden. Kunden indestår og garanterer, at servere og lagringsmedier under Aftalen ikke benyttes til indsamling, registrering, lagring, bearbejdning eller manipulation af data i strid med lovgivningen, eller til indsamling af ulovlige data, herunder opkobling til ulovlige links, samt at driftsplatformen ikke på anden måde benyttes i strid med de til enhver tid gældende love og forskrifter. Kunden forpligter sig til at anvende Nubiz´s produkter på en sådan måde, at der ikke herved krænkes gældende love, forskrifter og immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelser ikke kan finde sted.
Nubiz´s produkter må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet. Såfremt Nubiz konstaterer overtrædelser af Kundens forpligtelser, som anført ovenfor eller strafbare forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og Nubiz kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede Aftale og således afbryde enhver forbindelse til Kundens produkter.
Kunden skal sikre at der er fri og uhindret adgang til Kundens løsning, servere, lokal drev i det omfang det er nødvendig for at sikre en smidig leverance eller support. Er der ikke fri og uhindret adgang, vil opgaven med at genetablere adgang blive afregnet efter medgået tid.

## 14. Udstyr, systemer og forbindelse:

Det forudsættes, at Kunden som minimum har det nødvendige IT-udstyr til at afvikle den valgte løsning. Nubiz tager ikke ansvar for ydelsesevnen af Kundens IT-udstyr, eller om dette IT-udstyr er forenelig med produkter leveret af Nubiz. Det forventes, at den anvendte software er opdateret, og at der er den nødvendige båndbredde på internetforbindelse. Kunden accepterer, at tilgængeligheden til produkterne kan blive påvirket af internetsvigt eller af andre netværk, ISP, elektroniske-, computer-, kommunikationsproblemer eller -svigt, og at Nubiz ikke er ansvarlig for sådanne problemer og/eller svigt. Ved tilkøbt integration til lokalt installeret ERP system kræves det, at der lokalt installeres den nødvendige Web-service/API efter Nubiz vejledning – evt. opdatering og installation af nye versioner af Web-service/API er ikke omfattet leverance og evt. af abonnementet. Fremtidige ændringer i produkterne foretaget af underleverandører (producenten) kan betyde, at der må stilles yderligere/andre krav og forudsætninger for Kundens brug af produkterne og ydelserne. Nubiz vil forsøge at varsle sådanne ændrede forudsætninger og krav med længst muligt varsel.

## 15. Persondataforordning:

Ved accept af disse salgs- og leveringsbetingelser accepterer man desuden Nubiz´s Databehandleraftale. Databehandleraftalen omfatter ikke Microsoft Office365/Azure ydelser. Databehandleransvaret for disse løsninger ligger hos Microsoft. Nubiz henviser til dokumenter liggende på portalen hos Microsoft, og aftalen er imellem Microsoft og Kunden.

## 16. Overdragelse:

Kunden er ikke berettiget til at sælge/udleje/udlåne eller på anden måde overdrage eller overføre retten til brug af programmerne eller andre rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredje mand uden Nubiz´s forudgående skriftlige samtykke. Nubiz forbeholder sig ret til helt eller delvis at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredjemand.

## 17. Non disclosure, tavshedspligt, dokumenter, viden og udstyr:

Nubiz bevarer alle rettigheder til software, licenser, udstyr, opfindelser, knowhow m.v. der er udviklet eller anvendt af Nubiz til leverance af Nubiz´s produkter og ydelser. Materiale, data og knowhow, herunder tekniske dokumenter og udstyr, som Kunden har udleveret til Nubiz i forbindelse med opfyldelse af aftalen, må af Nubiz kun benyttes til udførelse af sit virke for Kunden. Fortrolige informationer, som er overgivet parterne imellem, forud for tidspunktet for indgåelsen af denne aftale er omfattet af fortrolighedsforpligtelsen. Fortrolighedsforpligtelsen gælder tillige efter ophøret af denne aftale.

## 18. Force Majeure:

Nubiz står ikke til ansvar for svigt, nedbrud eller anden mangel på opfyldelse af disse aftalevilkår, forårsaget af begivenheder, der ligger uden for Nubiz´s rimelige kontrol.

## 19. Tvister:

Nærværende aftale er undergivet dansk ret og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i det indbyrdes forhold mellem Nubiz og Kunden. Værneting for eventuelle tvister er Retten i Roskilde.